LEMBAR PERSETUJUAN PARTISIPASI PENELITAN
(INFORMED CONSENT)

Judul Penelitian:
Peningkatan Keandalan Manusia Berbasis Beban Kerja Kognitif Pada Operator Jasamarga Tollroad Command Center (JMTC)
Peneliti:
Galuh Krisna Dewanti
Program Studi Doktor Teknik Industri, Universitas Trisakti

1. Informasi Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara karakteristik tugas, beban kerja kognitif, dan keandalan operator pada Jasamarga Tollroad Command Center (JMTC). Hasil penelitian diharapkan menjadi dasar penyusunan rekomendasi untuk meningkatkan keselamatan dan efektivitas operasional ruang kendali.

2. Prosedur Penelitian

a) Anda akan diobservasi saat menjalankan tugas rutin di ruang kontrol.
b) Anda akan diminta mengikuti wawancara singkat mengenai pengalaman kerja, proses operasional JMTC, dan kendala yang dialami.
c) Data hasil observasi, wawancara, dan telaah dokumen akan dianalisis menggunakan metode ilmiah untuk mengidentifikasi karakteristik tugas, beban kerja, serta faktor-faktor yang memengaruhi keandalan operator.
d) Observasi dilakukan selama pelaksanaan tugas rutin sesuai jadwal kerja. Wawancara berlangsung sekitar 30–45 menit dan dilakukan pada waktu yang telah disepakati agar tidak mengganggu pekerjaan.

3. Manfaat Penelitian

a) Memberikan gambaran objektif mengenai beban kerja operator.
b) Memberikan rekomendasi mitigasi risiko yang dapat membantu mengurangi kesalahan kerja.
c) Berkontribusi pada peningkatan keselamatan kerja dan efisiensi operasional di JMTC.

4. Risiko dan Upaya Pencegahan

a) Kemungkinan muncul rasa lelah atau stres ringan saat diwawancarai atau diobservasi.
b) Peneliti akan mengatur jadwal agar tidak mengganggu jam kerja utama, serta memberikan waktu istirahat yang cukup.
c) Seluruh data akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.
d) Partisipan dapat menghentikan wawancara atau mengundurkan diri dari penelitian kapan saja tanpa konsekuensi terhadap status pekerjaan maupun hubungan dengan perusahaan.

5. Kerahasiaan Data

Identitas Anda tidak akan dicantumkan dalam publikasi atau laporan penelitian. Semua data hanya akan ditampilkan dalam bentuk kode anonim. Data penelitian hanya dapat diakses oleh peneliti dan pembimbing serta disimpan secara aman sesuai ketentuan akademik

6. Hak Partisipan

a) Partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela.
b) Anda berhak menolak tanpa konsekuensi apa pun.
c) Tidak ada risiko hukuman atau kerugian jika anda memilih untuk tidak berpartisipasi.
d) Partisipan dapat mengajukan pertanyaan mengenai penelitian sebelum memberikan persetujuan.

7. Apabila bapak/ibu memerlukan informasi lebih lanjut mengenai penelitian ini, dapat menghubungi:

Galuh Krisna Dewanti
Program Studi Doktor Teknik Industri, Universitas Trisakti
Email: Galuhkrisnadewanti@gmail.com
Nomor HP: 081294206482

.....,.....2026
Peneliti,

(Galuh Krisna Dewanti)

FORMULIR PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Telah memperoleh penjelasan yang memadai mengenai penelitian ini;
2. Telah memahami tujuan, prosedur, manfaat, risiko, serta hak saya sebagai partisipan;
3. Diberi kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan seluruh pertanyaan saya telah dijawab dengan baik;
4. Bersedia mengikuti penelitian ini secara sukarela tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Identitas Partisipan

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Masa Kerja :

Tanda Tangan :